



De publicación inmediata: 13/12/2023

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL PROMULGA CUATRO LEYES NUEVAS PARA PROTEGER A LOS CONSUMIDORES CONTRA EL AUMENTO DE PRECIOS, LA DEUDA MÉDICA Y LAS PRÁCTICAS COMERCIALES INJUSTAS

La ley S.608C/A.5653B prohíbe la venta de medicamentos a un precio desmesuradamente elevado durante una escasez de medicamentos

La ley S.4907A/A.6275A prohíbe a hospitales, profesionales de la salud y ambulancias informar a las agencias crediticias las deudas médicas

La ley S.5941B/A.3245D exige que las empresas notifiquen a los clientes sobre renovaciones automáticas de suscripciones y proporcionen instrucciones claras para su cancelación

La ley S.1048A/A.2672B aclara que los comerciantes deben publicar el precio más alto que un consumidor podría pagar por un producto, sin importar los métodos de pago

La gobernadora Hochul promulgó hoy legislación para proteger a los consumidores de Nueva York del aumento de los precios de los medicamentos y las consecuencias financieras continuas relacionadas con la deuda médica. Además, la gobernadora promulgó leyes que frenarán los servicios de suscripción predatorios, al igual que la confusión sobre el precio de muchos bienes y servicios. La ley S.608-C/A.5653-B prohíbe la venta de medicamentos a un precio desmesuradamente elevado durante una escasez de medicamentos. La ley S.4907A/A.6275A prohíbe a hospitales, profesionales de la salud y ambulancias informar a las agencias crediticias las deudas médicas. La ley S.5941B/A.3245D exige que las empresas notifiquen a los clientes sobre renovaciones automáticas de suscripciones y proporcionen instrucciones claras para cancelar dichos servicios. La ley S.1048A/A.2672B aclara que los comerciantes deben publicar el precio más alto que un consumidor podría pagar por un producto, sin importar los métodos de pago.

"A medida que los costos y la inflación continúan aumentando, la protección del consumidor es una de las maneras en que nuestro estado brinda a los neoyorquinos más poder adquisitivo y mantiene su dinero ganado con esfuerzo en sus bolsillos", **dijo la gobernadora Hochul.** "Estas leyes ayudarán a proteger a las personas que luchan

contra una deuda médica, las suscripciones no deseadas y la confusión sobre los precios al momento de pagar. Nadie debería tener que hacer malabares para proteger sus finanzas, y hoy estamos tomando medidas para ayudar a los neoyorquinos en su camino hacia la libertad financiera".

La ley S.608C/A.5653B prohíbe la venta de medicamentos a un precio desmesuradamente elevado durante una escasez de medicamentos (según la declare la [Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU.](#)). Generalmente, un "precio desmesuradamente elevado" puede incluir una gran disparidad entre el precio cobrado por el vendedor durante la alteración anormal del mercado y el precio cobrado inmediatamente antes.

La asambleísta Karines Reyes, RN, declaró: "Felicitó a la gobernadora Hochul por promulgar esta legislación crucial hoy. Como profesional de la salud y representante de una comunidad con una alta población de personas mayores, soy muy consciente de que el costo de los medicamentos con receta es exorbitantemente alto. Esta legislación aborda la crisis de accesibilidad y asequibilidad en la atención médica, ya que permite que el estado de Nueva York demande y penalice a las entidades que aumentan los precios de los medicamentos debido a su escasez. Esta nueva ley permitirá a los funcionarios estatales analizar, identificar y abordar a los deshonestos que buscan obtener ganancias excesivas a partir de los altos precios de los medicamentos con receta, por lo que los ancianos, los discapacitados y los más marginados no pueden comprar los medicamentos que tanto necesitan o no pueden pagar sus otras facturas. Agradezco a la gobernadora Hochul y a la fiscal general James por su liderazgo en este tema y espero la implementación de esta ley".

La ley S.4907A/A.6275A prohíbe a hospitales, profesionales de la salud y ambulancias informar a las agencias crediticias las deudas médicas cargadas a una tarjeta médica. Una tarjeta médica es una tarjeta de crédito que ofrecen los proveedores específicamente para el pago de servicios, productos o dispositivos de atención médica.

Según un [estudio de 2023](#) del Urban Institute, 740,000 neoyorquinos tienen deudas médicas en sus informes crediticios. De estos, las personas de color son el doble de propensas a tener deudas médicas transferidas a una agencia de crédito y las personas de bajos ingresos, tres veces más propensas. Al prohibir que los hospitales, los profesionales de la salud y las ambulancias certificadas informen a las agencias crediticias las deudas médicas, esta legislación facilitará a los neoyorquinos encontrar empleo, obtener crédito, alquilar un apartamento, pagar la educación de sus hijos y aumentar su patrimonio a largo plazo.

El senador estatal Gustavo Rivera expresó: "Estoy muy agradecido con la gobernadora Hochul y nuestra coalición por unirse para aliviar a los neoyorquinos de la carga del impacto de la deuda médica en los informes crediticios. La Ley de Informe Justo de Deuda Médica evitará que la deuda médica dañe la estabilidad financiera de los pacientes y mitigará el temor que nuestras comunidades más vulnerables tienen de

buscar atención médica debido al costo. Espero trabajar juntos para erradicar la deuda médica, y asegurar una atención médica de calidad y asequible para cada neoyorquino".

La asambleísta Amy Paulin agregó: "Hoy es una victoria para los neoyorquinos, gracias a la promulgación de tres de mis proyectos de ley de protección al consumidor. La ley S.4907A/A.6275A aborda el inmenso problema de la deuda médica que afecta a miles de neoyorquinos. Esta nueva ley prohibirá que una agencia de informes del consumidor informe una deuda médica o la cobre. Debemos proteger a los pacientes de ser castigados por hacer lo correcto: cuidar de la salud física y mental de sus familiares".

El comisionado de Salud del estado, Dr. James V. McDonald, comentó: "Las acciones de la gobernadora Hochul prohíben que una deuda médica sea cobrada por una agencia de protección al consumidor o incluida como parte de un informe del consumidor, algo que ha afectado desproporcionadamente a los neoyorquinos mayores y a las personas de color. Esta ley aborda el impacto que la deuda médica ha tenido en la seguridad financiera de las personas, y es un paso importante para proteger a todos los neoyorquinos de la deuda médica y brindarles la libertad financiera que merecen".

La directora de la Asociación Estadounidense de Personas Retiradas (AARP, por sus siglas en inglés) del estado de Nueva York, Beth Finkel, manifestó: "Esta nueva ley eliminará obstáculos que tienen los neoyorquinos para comprar viviendas, obtener préstamos o ahorrar para la jubilación. Nadie debería arriesgar su futuro financiero por obtener la atención médica que necesita, y la AARP de Nueva York felicita a la gobernadora Hochul por promulgar esta ley. Prohibir que los proveedores médicos envíen las deudas médicas a las agencias de informes crediticios ayudará especialmente a los neoyorquinos mayores, cuyos ingresos a menudo disminuyen mientras aumentan sus gastos médicos, y cuyos números están creciendo rápidamente. Además, las familias mayores de raza negra e hispana/latina enfrentan cargas de deuda mucho mayores que las familias mayores blancas. Agradecemos a los patrocinadores del proyecto de ley, el senador Gustavo Rivera y la asambleísta Amy Paulin, y a sus respectivas cámaras por aprobar esta legislación este año y hacer posible esta nueva ley".

El presidente y director ejecutivo de la Sociedad de Servicio Comunitario de Nueva York, David R. Jones, aclaró: "La gobernadora Hochul ha demostrado un tremendo liderazgo al abordar la crisis de la deuda médica en el estado mediante la promulgación de cuatro leyes en los últimos dos años, incluida la ley que prohíbe a los proveedores de atención médica imponer gravámenes sobre las viviendas de los pacientes y embargar su salario en los casos de cobro de deudas médicas. Al promulgar hoy la Ley de Informe Justo de Deuda Médica, la gobernadora deja claro que proteger a los neoyorquinos de prácticas predatorias de cobro de deudas médicas que pueden causar la ruina financiera de los consumidores sigue siendo una prioridad para su administración".

La ley S.5941B/A.3245D exige que las empresas notifiquen a los consumidores sobre una próxima renovación automática o un cargo por servicio continuo 45 días antes del cargo. También demanda que las empresas incluyan instrucciones sobre cómo cancelar las renovaciones automáticas o los cargos por servicio continuo como parte de la notificación al consumidor.

El senador Brian Kavanaugh explicó: "La mayoría de los neoyorquinos pagan al menos un servicio a través de un modelo de suscripción. Estos servicios incluyen entretenimiento digital, servicios recurrentes de entrega de comidas, y programas de ejercicio y dieta. Aunque estos servicios pueden ser convenientes y accesibles, muchas empresas han adoptado prácticas engañosas de marketing de suscripción que facilitan mucho la suscripción, pero son mucho más difíciles de cancelar. A menudo, los usuarios aceptan sin saberlo renovaciones automáticas, lo que lleva a cargos desconocidos e indeseados. Esta ley exige que una empresa notifique a un consumidor sobre una próxima renovación automática o un cargo por servicio continuo de 15 a 30 días antes de dicho cargo, y que incluya instrucciones sobre cómo cancelar la suscripción. Esta legislación garantizará transparencia por parte de las empresas de servicios de suscripción y ayudará a proteger a los neoyorquinos de las prácticas engañosas de marketing que estas empresas suelen utilizar. Agradezco a la asambleísta Amy Paulin por liderar este proyecto de ley en la Asamblea y a la gobernadora Kathy Hochul por promulgarla".

La asambleísta Amy Paulin declaró: "La ley S.5941B/A.3245D exige que las empresas notifiquen a los consumidores sobre el cobro de una próxima renovación automática al menos 15 días antes del cargo. A medida que nuestra 'economía de suscripción' ha seguido creciendo, los suscriptores suelen pagar suscripciones que ya no utilizan sin darse cuenta. Este problema se agrava porque las empresas han adoptado prácticas engañosas de marketing de suscripción que facilitan mucho la suscripción, pero son mucho más difíciles de cancelar. Esta legislación proporcionará transparencia y ayudará a proteger a los neoyorquinos de seguir pagando por cosas que no usan o no quieren".

La ley S.1048A/A.2672B demanda que las empresas publiquen claramente el precio más alto que un consumidor podría pagar por ciertas transacciones, lo que incluye todos los recargos. La legislación también establece una sanción civil de hasta \$500 por violación.

Las empresas que están en Nueva York tienen permitido ofrecer sistemas de precios de dos niveles en los que el precio con tarjeta de crédito para ciertas transacciones de venta se publica junto al precio en efectivo. Exigiendo que las empresas publiquen el precio más alto que un consumidor podría pagar, esta legislación ayuda a promover la transparencia y a asegurar que los consumidores estén informados sobre sus compras.

El senador estatal Jeremy Cooney aseguró: "La transparencia en los precios es fundamental para que las personas puedan tomar decisiones informadas al gastar su dinero ganado con esfuerzo. Requerir que las empresas revelen los recargos por

tarjeta de crédito ayuda a los consumidores a comprender mejor el costo total. Gracias a la gobernadora Hochul por promulgar esta y otras leyes para proteger a los consumidores".

La asambleísta Amy Paulin sostuvo: "La ley S.1048A/A.2672B protege a los neoyorquinos contra recargos ocultos exigiendo a los vendedores que publiquen claramente el precio de un recargo por tarjeta de crédito. Ahora, los recargos por tarjeta de crédito deben informarse claramente para que los clientes estén completamente conscientes de ellos de antemano y no solo cuando van a pagar. Esta legislación busca lograr transparencia y equidad, y prevenir que los consumidores sean engañados al realizar compras con tarjetas de crédito. Agradezco a la gobernadora Hochul por tomar estas importantes medidas para proteger a los consumidores de Nueva York".

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en ny.gov/signup | Envíe NEW YORK
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)